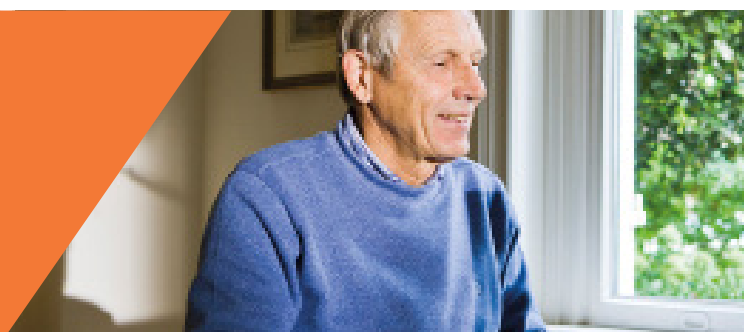


Wegwijzer digitale belastingaangifte

Belastingaangifte voor kennissen



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Niet online	4
Bij papier blijven	4
Terug naar papier	4
Online	5
Machtigen.....	5
Zelf de aangifte digitaal doen	6
Hulp	7

Inleiding

Er is veel te doen geweest over het verdwijnen van de blauwe envelop. Inmiddels is duidelijk dat het allemaal niet zo'n vaart zal lopen. Personen die niet digitaal kunnen communiceren, moeten dat op een andere manier kunnen blijven doen. Wat betekent dit concreet? Uit gesprekken die SeniorWeb met de Belastingdienst heeft gehad komt naar voren dat wie het zogeheten P-biljet nu nog per post krijgt, deze op papier blijft ontvangen. Dit totdat hij of zij zelf overstapt naar een digitale aangifte.

Dat betekent dat mensen die nu de aangifte nog op papier ontvangen, deze ook op papier blijven ontvangen zolang zij dat willen. Goed nieuws, want de burger blijft de keus houden. Maar er is natuurlijk meer dan de belastingaangifte. De komende jaren schakelt de overheid steeds meer over op digitale communicatie. En niet alleen de overheid. Daarom is het handig met de ontwikkelingen mee te gaan waar dat mogelijk is.

Als het gaat om de belastingaangifte, wat zijn op dit moment dan de opties voor mensen zonder computer en internet of voor mensen zonder computerervaring? We lopen ze langs in dit document.

Niet online

Er zijn opties voor mensen die hun aangifte niet digitaal willen doen.

Bij papier blijven

Het is een geruststellende gedachte: wie de belastingaangifte op papier wil blijven doen, mag dat ook blijven doen van de overheid. In principe is het zo dat als u de voorgaande jaren de aangifte op papier thuiskreeg, dit ook komend jaar het geval is. Hebt u de aangifte niet binnen op 1 maart 2021? Neem dan contact op met de Belastingtelefoon: 0800 - 0543 (gratis). Dit nummer is bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. Zorg dat u uw burgerservicenummer (BSN) bij de hand hebt.

Terug naar papier

Hebt u al eens aangifte gedaan via internet? In dat geval krijgt u het papieren aangiftebiljet niet meer. Wilt u toch liever de aangifte op papier invullen? Neem dan contact op met de Belastingtelefoon: 0800 - 0543 (gratis). Dit nummer is bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. Zorg dat u uw burgerservicenummer (BSN) bij de hand hebt.

Over het burgerservicenummer (BSN)

Het BSN is een uniek nummer voor iedereen die iets te maken heeft met de Nederlandse overheid. U vindt uw BSN onder andere op de volgende documenten:

- uw paspoort
- uw rijbewijs
- uw identiteitskaart
- de aangiftebrief die u van de Belastingdienst ontvangt
- een aanslag (bijvoorbeeld inkomstenbelasting) die u van de Belastingdienst ontvangt

Hebt u een identiteitsbewijs, maar staat uw BSN daar niet in? Dan kunt u uw BSN opvragen bij de Nederlandse gemeente waar u staat ingeschreven. U moet dan wel een geldig identiteitsbewijs tonen.

Online

Bent u van plan om de aangifte digitaal in te vullen? Dan zijn er een aantal opties. Doe het zelf op een eigen apparaat, een geleend apparaat of een openbaar apparaat. Of machtig iemand om de aangifte voor u te doen. Dat laatste is prettig als u helemaal geen computer of computerervaring hebt.

Machtigen

Laat u de aangifte doen door een bekende of een erkend belastingconsulent? Daarvoor hebt u een DigiD-machtigingscode nodig.

Een DigiD-machtiging is een digitale machtiging die het mogelijk maakt om een ander bepaalde zaken met de overheid voor u te laten regelen. Bijvoorbeeld de belastingaangifte. Een DigiD-machtiging voor de aangifte is één aangiftejaar geldig. Hebt u in 2020 een DigiD-machtiging aangevraagd, dan ontvangt u automatisch een machtigingscode in 2021 (voor de aangifte van 2020). De machtigingscode geeft u aan degene die u machtigt om de aangifte voor u te doen.

Hebt u in 2020 geen machtiging aangevraagd, dan zijn er twee manieren om iemand te machtigen als u zelf geen DigiD hebt:

1. Telefonisch via de DigiD helpdesk. U ontvangt dan de machtigingscode per post. Het telefoonnummer van de DigiD helpdesk is 088 123 65 55 (lokaal tarief) op werkdagen van 8.00 tot 22.00 uur.
2. Degene die u machtigt kan zelf de machtiging aanvragen via de website <https://machtigen.digid.nl/>. De persoon in kwestie logt dan in met zijn eigen DigiD en klikt vervolgens op de link Gemachtigd worden. Daarna moeten uw gegevens, zoals BSN en geboortedatum, worden ingevuld en de verdere stappen worden gevolgd.

In beide gevallen ontvangt u binnen vijf werkdagen een machtigingscode per post. Deze machtigingscode geeft u aan degene die u machtigt. Hij of zij kan daarmee de machtiging activeren. Ook dit verloopt via de site <https://machtigen.digid.nl/>

Over DigiD

De DigiD is een soort elektronische handtekening, waarmee u bewijst dat u daadwerkelijk de persoon bent die u beweert te zijn. U hebt een DigiD nodig als u zelf de aangifte digitaal doet. Machtigt u iemand dan hebt u geen eigen DigiD nodig, maar de persoon die u machtigt wel.

Meer informatie

Meer weten over DigiD en het aanvragen ervan? U leest het in onze Wegwijzer digitale belastingaangifte. Ga daarvoor naar www.seniorweb.nl/belastingaangifte. De informatie die daar staat is ook als pdf-bestand te printen.

De gemachtigde kan nu namens u aangifte doen. Natuurlijk in goed overleg. **Let op:** u blijft

altijd zelf verantwoordelijk voor de aangifte, ook als iemand anders gemachtigd is de aangifte voor u te doen.

Zelf de aangifte digitaal doen

Wilt u zelf de belastingaangifte doen? Dan hebt u in elk geval een DigiD nodig. Een DigiD vraagt u aan via internet. Dit moet u helemaal zelf doen. Het is namelijk niet toegestaan dat iemand anders dit voor u regelt. Meer weten over DigiD en het aanvragen ervan? U leest het in onze Wegwijzer digitale belastingaangifte.

Ga daarvoor naar www.seniorweb.nl/belastingaangifte. De informatie die daar staat is ook als pdf-bestand te printen.

Een computer in een openbare ruimte gebruiken

Diverse openbare ruimtes, zoals de bibliotheken, hebben computers om gratis gebruik van te maken. Dus u kunt er op uw gemak een DigiD aanvragen en later een aangifte digitaal invullen. Eén ding is belangrijk: log altijd uit. Zo kan niet per ongeluk iemand anders bij uw informatie.

De computer of tablet van een kennis gebruiken

Vraag een bekende of u gebruik mag maken van diens computer of tablet. Voer de aanvraag voor een DigiD wel zelf uit. U mag de aanvraag niet door iemand anders laten doen. Eén ding is belangrijk: log altijd uit. Zo kan niet per ongeluk iemand anders bij uw informatie.

Over MijnOverheid

De overheid stapt langzamerhand over van papieren post naar digitale berichten. Deze staan in de Berichtenbox op MijnOverheid.nl. De Berichtenbox is een digitale brievenbus, waarin allerlei berichten aan u staan. Ze zijn onder andere afkomstig van de Belastingdienst en het UWV. Maar u ontvangt hier ook informatie over uw AOW of een herinnering voor een APK. Om uw Berichtenbox te bekijken, moet u uw account activeren op MijnOverheid.nl.

Belastingaangifte 2020

In 2021 krijgt u nog gewoon post over de inkomstenbelasting van de Belastingdienst. Dus hebt u de Berichtenbox daarvoor niet per se nodig. Maar hebt u besloten om over te stappen op de digitale aangifte, activeer dan ook MijnOverheid. Hoe? Dat leest u in onze Wegwijzer digitale belastingaangifte'. Ga daarvoor naar www.seniorweb.nl/belastingaangifte. De informatie die daar staat is ook als pdf-bestand te printen.

Hulp

Komt u er niet uit? Is er niemand die u kan helpen bij de stappen naar een digitale aangifte? De SeniorWeb Leslocaties, verspreid over heel Nederland, bieden vaak inloopsprekuren waar u met computervragen terecht kunt. SeniorWeb geeft geen fiscaal advies. Leslocaties vindt u op de website: www.seniorweb.nl/leslocaties Geen internet? Bel dan met SeniorWeb op 030 276 99 65 en vraag naar een leslocatie met inloopsprekuren bij u in de buurt.

Ook de Belastingdienst staat voor u klaar bij vragen over digitaal aangifte doen. Bel met de Helpdesk Digitale Post: 0800 - 235 8 352. Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Verder zijn er ook veel andere maatschappelijke organisaties, bibliotheken en vak- en ouderenbonden, formulierenbrigades, belastingwinkels, sociaal werkers, wijkcentra en buurthuizen, die hulp bieden. Dat varieert van informatieve spreekuren tot hulp bij het daadwerkelijk invullen van de aangifte. Vult iemand de aangifte voor u in, dan doet u dat het veiligst via een machtiging. Ook instanties zijn te machtigen (meer over machtigen las u op pagina 5). Bel de BelastingTelefoon voor de hulp die geboden wordt in uw omgeving: 0800 – 0543. Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Hoewel u de nodige hulp kunt krijgen bij de overstap naar digitale aangifte, blijft het natuurlijk een geruststelling dat u te allen tijde kunt terugvallen op de papieren aangifte. Want als u dat wilt, krijgt u gewoon een blauwe envelop op de deurmat.