

Teruglopend aantal deelnemers, bezoekers en geplaatste berichten

De laatste jaren zagen we een beduidende terugloop in het aantal deelnemers van de Clubs. Momenteel zijn er 4.408 deelnemers. Dat betekent dat nog geen 3% van onze leden deelnemer is van de Clubs. Van deze 3% zijn slechts 900 deelnemers echt actief.

Daarnaast zagen we ook het aantal bezoekers en het aantal geplaatste berichten van de Clubs teruglopen. In 2020 stelden slechts 331 leden een vraag via de Clubs. Dat aantal is de afgelopen jaren verder teruggelopen.

Verschillende onderzoeken

In onze e-mail die verstuurd is op 25 oktober wordt gesproken over 'de uitkomsten van het ledenonderzoek'. Dit betreft niet het huidige ledenonderzoek dat nog loopt. De keuze om te stoppen met de Clubs is op basis van meerdere factoren en onderzoeksresultaten gemaakt. Het betreft dus niet één, maar meerdere onderzoeken onder de leden in de afgelopen jaren.

Het jaarlijkse ledenonderzoek liet, net als de aantallen gebruikers in het Clubs-Systeem, een heel laag en dalend percentage gebruikers zien (van 6% in 2017 naar slechts 3% in 2020). Daarnaast is er vorig jaar een onderzoek gehouden naar hoe leden door ons geholpen willen worden. Hieruit bleek dat maar 2% via de Clubs geholpen wil worden. Ook liet een onderzoek onder Clubs-gebruikers zien dat de helft van de gebruikers het krijgen van meerdere antwoorden niet prettig of zelfs verwarrend vindt. Zij geven vooral aan graag één antwoord van een expert te krijgen.

Bouw website en benodigde ICT aanpassingen

Bij de bouw van de nieuwe website moeten verschillende systemen opnieuw ingericht/gebouwd worden. Gezien de sterk teruglopende aantallen en de veranderende behoefte en wensen van onze leden zijn de benodigde kosten voor het inrichten van Clubs-functionaliteiten op de nieuwe website niet te verantwoorden. Als vereniging moeten we keuzes maken hoe wij binnen onze mogelijkheden zoveel mogelijk leden hulp kunnen bieden. We gaan meer inzetten op persoonlijke hulp en de PCHulp-diensten verder verbeteren en uitbreiden, met bijvoorbeeld hulp bij aanschaf van een nieuw apparaat.

Instemming van ledenraad en bestuur

De ledenraad en het bestuur zijn al eerder geïnformeerd over het besluit om te stoppen met de Clubs. We hebben ook met de beheerders gesproken waarbij we snappen dat niet iedereen het hier mee eens kan zijn.

Opzegtermijn

We vinden het vervelend dat timing van deze melding als te kort wordt ervaren. Als u naar aanleiding van de sluiting van de Clubs wilt opzeggen dan hebben we daar alle begrip voor en zullen we soepel met de bestaande opzegtermijn omgaan.