

Wegwijzer digitale belastingaangifte

Belastingaangifte voor kennissen



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Niet online	4
Bij papier blijven.....	4
Terug naar papier.....	4
Online	5
Machtigen.....	5
Zelf de aangifte digitaal doen.....	6
Hulp	8

Inleiding

Er is veel te doen geweest over het verdwijnen van de blauwe envelop. Inmiddels is duidelijk dat het allemaal niet zo'n vaart zal lopen. Personen die niet digitaal kunnen communiceren, moeten dat op een andere manier kunnen blijven doen. Wat betekent dit concreet? Uit gesprekken die SeniorWeb met de Belastingdienst heeft gehad komt naar voren dat wie het zogeheten P-biljet nu nog per post krijgt, deze op papier blijft ontvangen. Dit totdat hij of zij zelf overstapt naar een digitale aangifte.

Dat betekent dat mensen die nu de aangifte nog op papier ontvangen, deze ook op papier blijven ontvangen zolang zij dat willen. Goed nieuws, want de burger blijft de keus houden. Maar er is natuurlijk meer dan de belastingaangifte. De komende jaren schakelt de overheid steeds meer over op digitale communicatie. En niet alleen de overheid. Daarom is het handig met de ontwikkelingen mee te gaan waar dat mogelijk is.

Als het gaat om de belastingaangifte, wat zijn op dit moment dan de opties voor mensen zonder computer en internet of voor mensen zonder computerervaring? We lopen ze langs in dit document.

Niet online

Er zijn opties voor mensen die hun aangifte niet digitaal willen doen.

Bij papier blijven

Het is een geruststellende gedachte: wie de belastingaangifte op papier wil blijven doen, mag dat ook blijven doen van de overheid. In principe is het zo dat als je de voorgaande jaren de aangifte op papier thuiskreeg, dit ook komend jaar het geval is. Heb je de aangifte niet binnen op 1 maart 2026? Bel dan de Belastingtelefoon: 0800 - 0543 (gratis). Dit nummer is bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. Zorg dat je je burgerservicenummer (BSN) bij de hand hebt.

Terug naar papier

Heb je al eens aangifte gedaan via internet? In dat geval krijg je het papieren aangiftebiljet niet meer. Wil je toch liever de aangifte op papier invullen? Neem dan contact op met de Belastingtelefoon: 0800 - 0543 (gratis). Dit nummer is bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. Zorg dat je jouw burgerservicenummer (BSN) bij de hand hebt.

Over het burgerservicenummer (BSN)

Het BSN is een uniek nummer voor iedereen die iets te maken heeft met de Nederlandse overheid. Je vindt je BSN onder andere op de volgende documenten:

- je paspoort
- je rijbewijs
- je identiteitskaart
- de aangiftebrief die je van de Belastingdienst ontvangt
- een aanslag (bijvoorbeeld inkomstenbelasting) die je van de Belastingdienst ontvangt

Heb je een identiteitsbewijs, maar staat je BSN daar niet in? Dan kun je jouw BSN opvragen bij de Nederlandse gemeente waar je staat ingeschreven. Je moet dan wel een geldig identiteitsbewijs tonen.

Online

Ben je van plan om de aangifte digitaal in te vullen? Dan zijn er een aantal opties. Doe het zelf op een eigen apparaat, een geleend apparaat of een openbaar apparaat. Of machtig iemand om de aangifte voor je te doen. Dat laatste is prettig als je helemaal geen computer of computerervaring hebt.

Machtigen

Laat je de aangifte doen door een bekende of een erkend belastingconsulent? Daarvoor heb je een DigiD-machtigingscode nodig.

Een DigiD-machtiging is een digitale machtiging die het mogelijk maakt om een ander bepaalde zaken met de overheid voor je te laten regelen. Bijvoorbeeld de belastingaangifte. Een DigiD-machtiging voor de aangifte is één aangiftejaar geldig. Heb je in 2025 een DigiD-machtiging aangevraagd, dan ontvang je automatisch een machtigingscode in 2026 (voor de aangifte van 2025). De machtigingscode geef je aan degene die je machtigt om de aangifte voor je te doen.

Heb je in 2025 geen machtiging aangevraagd, dan zijn er twee manieren om iemand te machtigen als je zelf geen DigiD hebt:

1. Telefonisch via de DigiD helpdesk. Je ontvangt dan de machtigingscode per post. Het telefoonnummer van de DigiD helpdesk is 088 123 65 55 (lokaal tarief) op werkdagen van 8.00 tot 22.00 uur.
2. Degene die je machtigt kan zelf de machtiging aanvragen via de website <https://machtigen.digid.nl/> De persoon in kwestie logt dan in met zijn eigen DigiD en klikt vervolgens op de link 'Gemachtigd worden'. Daarna moeten je gegevens, zoals BSN en geboortedatum, worden ingevuld en de verdere stappen worden gevolgd.

In beide gevallen ontvang je binnen vijf werkdagen een machtigingscode per post. Deze machtigingscode geef je aan degene die je machtigt. Hij of zij kan daarmee de machtiging activeren. Ook dit verloopt via de site <https://machtigen.digid.nl/>

Over DigiD

De DigiD is een soort elektronische handtekening, waarmee je bewijst dat je daadwerkelijk de persoon bent die je beweert te zijn. Je hebt een DigiD nodig als je zelf de aangifte digitaal doet. Machtig je iemand dan heb je geen eigen DigiD nodig, maar de persoon die je machtigt wel.

Meer informatie

Meer weten over DigiD en het aanvragen ervan? Je leest het in onze Wegwijzer digitale belastingaangifte. Ga daarvoor naar www.seniorweb.nl/belastingaangifte. De informatie die daar staat is ook als pdf-bestand te printen.

De gemachtigde kan nu namens jou aangifte doen. Natuurlijk in goed overleg.

Let op: je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de aangifte, ook als iemand anders gemachtigd is de aangifte voor je te doen.

Zelf de aangifte digitaal doen

Wil je zelf de belastingaangifte doen? Dan heb je in elk geval een DigiD nodig. Een DigiD vraag je aan via internet. Dit moet je helemaal zelf doen. Het is namelijk niet toegestaan dat iemand anders dit voor je regelt. Meer weten over DigiD en het aanvragen ervan? Je leest het in onze Wegwijzer digitale belastingaangifte. Ga daarvoor naar www.seniorweb.nl/belastingaangifte. De informatie die daar staat is ook als pdf-bestand te printen.

Een computer in een openbare ruimte gebruiken

Diverse openbare ruimtes, zoals de bibliotheken, hebben computers om gratis gebruik van te maken. Dus je kunt er op je gemak een DigiD aanvragen en later een aangifte digitaal invullen. Eén ding is belangrijk: log altijd uit. Zo kan niet per ongeluk iemand anders bij je informatie.

De computer of tablet van een kennis gebruiken

Vraag een bekende of je gebruik mag maken van diens computer of tablet. Voer de aanvraag voor een DigiD wel zelf uit. Je mag de aanvraag niet door iemand anders laten doen. Eén ding is belangrijk: log altijd uit. Zo kan niet per ongeluk iemand anders bij je informatie.

Over MijnOverheid

De overheid stapt langzamerhand over van papieren post naar digitale berichten. Deze staan in de Berichtenbox op MijnOverheid.nl. De Berichtenbox is een digitale brievenbus, waarin allerlei berichten aan jou staan. Ze zijn onder andere afkomstig van de Belastingdienst en het UWV. Maar je ontvangt hier ook informatie over je AOW of een herinnering voor een APK. Om je Berichtenbox te bekijken, moet je jouw account activeren op MijnOverheid.nl.

Belastingaangifte 2025

In 2026 krijg je nog gewoon post over de inkomstenbelasting van de Belastingdienst. Dus heb je de Berichtenbox daarvoor niet per se nodig. Maar heb je besloten om over te stappen op de digitale aangifte, activeer dan ook MijnOverheid. Hoe? Dat lees je in onze Wegwijzer digitale belastingaangifte'. Ga daarvoor naar www.seniorweb.nl/belastingaangifte. De informatie die daar staat is ook als pdf-bestand te printen.

Hulp

Kom je er niet uit? Is er niemand die jou kan helpen bij de stappen naar een digitale aangifte? De SeniorWeb Leslocaties, verspreid over heel Nederland, bieden vaak inloopspreekuren waar je met computervragen terecht kunt. SeniorWeb geeft geen fiscaal advies. Leslocaties vind je op de website: www.seniorweb.nl/leslocaties Geen internet? Bel dan met SeniorWeb op 030 276 99 65 en vraag naar een leslocatie met inloopspreekuren bij jou in de buurt.

Ook de Belastingdienst staat voor je klaar bij vragen over digitaal aangifte doen. Bel met de Helpdesk Digitale Post: 0800 - 235 8 352. Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Verder zijn er ook veel andere maatschappelijke organisaties, bibliotheken, ouderenbonden ANBO en KBO-PCOB, formulierenbrigades, belastingwinkels, sociaal werkers, wijkcentra en buurthuizen, die hulp bieden. Dat varieert van informatieve spreekuren tot hulp bij het daadwerkelijk invullen van de aangifte. Vult iemand de aangifte voor je in, dan doe je dat het veiligst via een machtiging. Ook instanties zijn te machtigen (meer over machtigen las je op pagina 5). Bel de BelastingTelefoon voor de hulp die geboden wordt in jouw omgeving: 0800 – 0543. Bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 20.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Hoewel je de nodige hulp kunt krijgen bij de overstap naar digitale aangifte, blijft het natuurlijk een geruststelling dat je te allen tijde kunt terugvallen op de papieren aangifte. Want als je dat wilt, krijg je gewoon een blauwe envelop op de deurmat.