

Binnen het team PCHulp is SeniorWeb per direct op zoek naar een

Medewerker PCHulp-diensten (mbo/hbo werk- en denkniveau, 32/36 uur)

Kun jij logisch nadenken en verbanden leggen, heb jij uitgebreide kennis van Windows-, Apple- of Androidsystemen én kun je goed luisteren en met verschillende mensen omgaan? Dan gaan we graag met jou in gesprek! Je komt te werken in een gezellig en ambitieus team, bestaande uit vier medewerkers.

Een werkdag van een medewerker PCHulp-diensten

Je begint de werkdag thuis met een kopje koffie samen met je collega's in de chat en praat nog even na over de hilarische online spelletjesavond van gisteren. Je duikt de PCHulp-inbox in met openstaande mails, een lid krijgt een rare foutmelding in beeld. Je raadpleegt je collega's voor de beste oplossing. De telefoondienst begint om 9.00 uur en je logt in op Skype om de SeniorWeb-vrijwilligers in de groepschat te ondersteunen. Een vrijwilliger heeft een lid aan de lijn met een e-reader waarop hij geen boeken kan downloaden. Samen gaan jullie op zoek naar de juiste website waar het lid mee verder kan. Om half één ga je naar buiten voor een Ommetje, de app waarin je met collega's je dagelijkse lunchwandeling bijhoudt. Je ligt voor! Na de lunch krijg je een telefoontje van een vrijwilliger die bij een lid thuis is. Via QuickAssist kijk je mee op de computer van het lid. Het kost wat moeite, maar samen lossen jullie het probleem op, het lid is erg blij weer te kunnen mailen! Je past een handleiding voor vrijwilligers aan en zet deze online op het vrijwilligersintranet. Aan het einde van de werkdag ben je blij dat je zoveel mensen weer op weg hebt kunnen helpen!

Je taken op een rij

- Technisch ondersteunen van de vrijwilligers van de PCHulp-diensten per mail en telefoon
- Vragen van SeniorWeb-leden beantwoorden per mail en telefoon
- Ondersteunen van de PCHulp-diensten waar nodig (bijvoorbeeld bij drukte)
- Ondersteunen van het PCHulp-team in diverse administratieve werkzaamheden, zoals content online zetten, handleidingen updaten, locaties voor bijeenkomsten reserveren

Je profiel

- Mbo/hbo werk- en denkniveau
- Uitgebreide kennis van Windows-, Apple- of Androidsystemen
- Kennis van ontwikkelingen in de digitale consumentenmarkt
- Affiniteit met de doelgroep senioren en het werken met vrijwilligers
- Sterk en geduldig in communicatie en klantgericht
- Verantwoordelijk, oplossingsgericht en initiatiefrijk

Wat bieden wij

- Een prima salaris passend bij je opleiding en ervaring
- Goede arbeidsvoorwaarden (CAO Sociaal Werk) op basis van een 32- tot 36-urige werkweek
- Thuiswerkvergoeding tijdens coronacrisis, thuiswerken is gewenst, we volgen de richtlijnen van de overheid
- Individueel keuze budget (IKB)
- Loopbaanbudget
- Een halfjaarcontract, met zicht op een vast dienstverband bij goed functioneren
- Een prettige werksfeer in een informele omgeving, met enthousiaste, ambitieuze collega's
- Jaarlijkse teamdagen, spelletjesavond en foute kersttruienborrel



"Het geeft me een zeer voldaan gevoel om in een organisatie te werken waarbij ik vrijwilligers kan ondersteunen. Zij kunnen op hun beurt onze leden beter helpen, waarbij we positief kunnen bijdragen aan de 'digitale omgeving' waar onze leden mee te maken hebben."

Ravi Rambaran, medewerker PCHulp

Over SeniorWeb

SeniorWeb is een vereniging zonder winstoogmerk met ca. 150.000 leden. We willen senioren het gemak en plezier van de digitale wereld laten ervaren. Met de uitleg in ons tijdschrift Enter, de nieuwsbrieven en op Seniorweb.nl (ruim 17 miljoen bezoeken per jaar) leren senioren meer over de digitale wereld. Daarnaast geven we online en in 425 leslocaties computerlessen.

En onze computervrijwilligersdienst PCHulp helpt SeniorWeb-leden bij computervragen en -problemen: telefonisch, via internet en aan huis. In het hele land zijn voor deze dienst ruim 400 vrijwilligers actief. Zij helpen leden belangeloos bij het oplossen van storingen, beantwoorden vragen van leden en geven hen passend advies. De PCHulp-diensten worden gecoördineerd en begeleid door de teamleider PCHulp.

Op het landelijk bureau van SeniorWeb, gevestigd in Utrecht, werken 37 medewerkers. Daarnaast zetten in totaal ruim 3.000 vrijwilligers zich in om de leden van SeniorWeb te helpen met computervragen en -problemen. Het kantoor van SeniorWeb bevindt zich op loopafstand van station Utrecht Overvecht.

Ben jij de kandidaat die wij zoeken?

Herken je jezelf in het profiel van deze functie? Stuur dan je motivatie met curriculum vitae naar Ingrid Kock, manager PCHulp en Leslocaties, e-mail ikock@seniorweb.nl.

Voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen met Tessa Snippers, teamleider PCHulp via e-mail tsnippers@seniorweb.nl of telefonisch via 030 - 276 9951.