

SeniorWeb is per direct op zoek naar een

### **PCHulp aan Huis-vrijwilliger\* (paar uur per week, flexibel in te delen)**

Kunt u geduldig uitleg geven, goed luisteren en mensen geruststellen en hebt u uitgebreide kennis van Windows-, Apple- of Androidsystemen? Meld u dan aan als vrijwilliger bij SeniorWeb! Bij SeniorWeb vindt u divers, dankbaar, belangrijk én leuk vrijwilligerswerk! U ontmoet nieuwe mensen, u blijft zichzelf ontwikkelen én u maakt een ander blij met uw hulp!

### **Wat houdt dit vrijwilligerswerk in?**

Als PCHulp aan Huis-vrijwilliger helpt u op afspraak SeniorWeb-leden thuis bij computer-, tablet- of smartphoneproblemen. U probeert het computerprobleem van het lid op te lossen en vragen te beantwoorden. U verricht hierbij geen reparaties aan apparaten of hardware. Hulpvragen van leden komen binnen via de website van SeniorWeb of per telefoon. De regiocoördinator verdeelt de binnengekomen aanvragen onder de PCHulp aan Huis-vrijwilligers op basis van uw beschikbaarheid, expertise en reisbereidheid.

### **Wat u meebrengt**

- U bent op de hoogte van actuele, ICT-gerelateerde onderwerpen in de consumenten elektronica en daarbij de bereidheid tot onderzoeken en/of uitproberen, met een oplossingsgerichte houding.
- U bent in staat snel op internet gericht naar oplossingen te zoeken.
- U houdt uw kennis up-to-date via zelfstudie en/of door het bezoeken van inspiratie- en trainingsbijeenkomsten die SeniorWeb organiseert.
- U hebt ervaring met persoonlijke hulp aan senioren, bijvoorbeeld in uw omgeving, bij hun computervragen.

### **Uw profiel**

- U bent representatief, en sociaal en communicatief sterk en in staat mensen gerust te stellen.
- U bent geduldig, bereid tot het geven van uitleg bij uw hulp en past uw tempo en uw woordkeuze aan het lid aan.
- U weet vragen zo te stellen, dat u het probleem goed kunt vaststellen en de juiste hulp kunt bieden.
- U werkt zorgvuldig en in overeenstemming met de afspraken en voorwaarden van PCHulp
- U kunt adviseren en als het nodig is doorverwijzen en op tijd hulp of assistentie inroepen.
- U geeft op tijd uw beschikbaarheid aan op de Ambassade en houdt uw profiel up-to-date.
- U deelt uw kennis en informatie waar nodig met collega-vrijwilligers.
- U bent gewend feedback te geven en te ontvangen.

\*Bij SeniorWeb noemen we onze vrijwilligers ook ambassadeurs, omdat hun activiteiten bijdragen aan de missie en de doelstellingen van SeniorWeb.

## Wat bieden wij

- Een uitdagende vrijwilligersfunctie met veel sociale contacten met leden en collega-vrijwilligers.
- Een kennismakingsbijeenkomst bij de start van uw werk, online of live, om u goed voor te bereiden.
- Interessante trainingen en bijeenkomsten om uw vaardigheden verder te ontwikkelen en toegang tot onze Vrijwilligersacademie.
- Goede begeleiding door een betrokken team van vrijwilligers en professionals.
- Reiskostenvergoeding voor onze bijeenkomsten.
- Het lid dat u bezoekt betaalt u een forfaitaire onkostenvergoeding van € 5,-. Hier komen eventueel reiskosten bij. Per auto € 0,21 per kilometer, of de kosten van het openbaar vervoer en eventuele tol- en/of parkeerkosten.
- Een schade- en ongevallenverzekering.
- Toegang tot het intranet voor vrijwilligers. U vindt er een schat aan informatie voor uw vrijwilligerswerk, zoals de [Ambassadeursgids](#), dé informatiebron voor alle vrijwilligers van SeniorWeb. En u komt er gemakkelijk met uw collega-vrijwilligers in contact.
- Een jaarlijkse feestelijke Ambassadeursdag en een gratis lidmaatschap van SeniorWeb.



“Het geeft mij veel voldoening wanneer mensen zich zekerder en vrijer gaan voelen, omdat ik ze een eindje op weg heb geholpen”

Thea Brouwer, SeniorWeb-vrijwilliger sinds 2014

## Over SeniorWeb

SeniorWeb is een vereniging zonder winstoogmerk met ca. 150.000 leden. We willen senioren het gemak en plezier van de digitale wereld laten ervaren. Met de uitleg in ons tijdschrift Enter, de nieuwsbrieven en op Seniorweb.nl leren senioren meer over de digitale wereld. Daarnaast geven we online en in 470 leslocaties computerlessen. En onze computerhulpdienst PCHulp helpt SeniorWeb-leden bij computervragen en -problemen: telefonisch, via internet en aan huis. In het hele land zijn voor deze dienst ruim 600 vrijwilligers actief. Zij helpen leden belangeloos bij het oplossen van storingen, beantwoorden vragen van leden en geven hen passend advies. De PCHulp-diensten worden gecoördineerd en begeleid door de teamleider PCHulp.

## Bent u de vrijwilliger die wij zoeken?

SeniorWeb hecht waarde aan inclusiviteit en een divers samengestelde groep vrijwilligers. Daarom nodigen we iedereen uit om te solliciteren, ongeacht leeftijd, achtergrond, geboorteplaats, geloofsovertuiging, (fysieke) uitdagingen, gender en seksuele voorkeur. We zijn benieuwd naar uw perspectief, persoonlijke motivatie en kwaliteiten. In verband met ons preventie- en integriteitsbeleid dienen alle PCHulp-vrijwilligers een Verklaring omtrent gedrag (VOG) te overhandigen. Deze VOG is gratis voor vrijwilligers van SeniorWeb.

Voor meer informatie over PCHulp aan Huis en deze functie kunt u contact opnemen met [Stephanie Hendriksen](#), teamleider PCHulp via e-mail [pchulp@seniorweb.nl](mailto:pchulp@seniorweb.nl).