

Vrijwilligersvacature

PCHulp- en Leren aan Huis

Senioren op weg helpen in de digitale wereld. Iets mooiers bestaat er toch niet? Help de leden van SeniorWeb thuis bij een computer-, tablet- of smartphoneprobleem. Of beantwoord een leervraag over uiteenlopende digitale onderwerpen. Voor minimaal één dagdeel per week, waarbij u zelf kiest op welke dagen en tijden u beschikbaar bent. En altijd bij u in de buurt.



Vrijwilligerswerk bij PCHulp- en Leren aan Huis

Leden melden vragen, storingen en problemen bij PCHulp via de website of ze bellen naar collega-vrijwilligers. Ze kunnen ook een aanvraag doen voor een computer-APK. Voor het controleren van belangrijke updates, een veiligheidscheck en het opschonen van de computer. U doet géén reparaties aan hardware of apparaten. U accepteert een aanvraag zelf en belt met het lid om een bezoeksafspraken te plannen. Dus u:

- Reist naar het lid en legitimeert u met uw vrijwilligerspas.
- Lost het probleem op, geeft uitleg en beantwoordt vragen.
- Verwijst door als het niet lukt om het probleem op te lossen.
- Registreert uw acties in het systeem.

SeniorWeb: even voorstellen

SeniorWeb is een 'not-for-profit'-organisatie en telt 150.000 leden. We zijn sinds 1996 actief met als doel de digitale wereld begrijpelijk te maken, zodat iedereen het gemak en plezier van de digitale wereld kan ervaren. Dat doen we met het tijdschrift 'Enter', een wekelijkse nieuwsbrief én alle content op [Seniorweb.nl](https://www.seniorweb.nl). Ook geven we computerlessen op 470 locaties en online.

Met de computerhulpdienst PCHulp worden leden geholpen door leeftijdsgenoten met computervragen en -problemen: telefonisch, online, en aan huis. In het hele land zijn hiervoor ruim 600 vrijwilligers actief. Zij helpen leden belangeloos met een passende oplossing of advies. Dit alles wordt gecoördineerd door de teamleider PCHulp.

“Ik geef het liefst individuele uitleg aan senioren, zodat ze het écht onder de knie krijgen. Persoonlijke aandacht en veel ruimte voor vragen wordt gewaardeerd. Ik ben blij wanneer leden zich zekerder en vrijer voelen, omdat ik ze een eindje op weg help!” Thea Brouwer, vrijwilliger PCHulp.

Goed geregeld!

Regiocoördinatoren verdelen de aanvragen onder de vrijwilligers. Kijkend naar uw beschikbaarheid, expertise en hoe ver u wilt reizen. Daarna is het uw keuze om een aanvraag wel of niet te accepteren. We zijn actief in alle provincies. Er is een inwerkperiode, u neemt deel aan een introductiebijeenkomst en uw eerste bezoeken worden (op afstand) door een coördinator begeleid. Ook wordt u [lid](#) van SeniorWeb. Dat betekent gratis en voor niets:

- Nieuwsbrieven over de actuele ontwikkelingen in de ICT-wereld.
- Het SeniorWeb-tijdschrift Enter.
- Toegang tot de SeniorWeb-website met een schat aan informatie, tips en online cursussen.
- Bijeenkomsten, informatiemiddagen en inspiratiesessies, zodat u blijft in het ICT-vak én collega-vrijwilligers ontmoet.

Dit neemt u mee als vrijwilliger PCHulp- en Leren aan Huis

Van nature bent u een geduldig persoon en luistert u altijd goed. Een senior weet niet precies wat er mis is met de computer, smartphone of mailprogramma en vindt het soms lastig om dit uit te leggen. U blijft doorvragen tot u het probleem helemaal helder hebt. U snapt dat u bij iemand in huis komt, daarom bent u representatief. Het spreekt voor zich dat u het leuk moet vinden om met deze doelgroep te werken. Zij zetten vast een kop koffie klaar als u:

- Goede kennis van Windows-, Apple- en/of Android-systemen hebt.
- Zich verdiept in computerbladen, blogs en andere platformen om uw kennis continu op peil te houden.
- Minimaal een dagdeel per week beschikbaar bent.

Dit is mijn vacature! En nu?

We staan te popelen om u beter te leren kennen! SeniorWeb hecht waarde aan inclusiviteit en omarmt de verschillen in leeftijd, achtergrond, gender, geboorteplaats, levensovertuiging, arbeidsbeperking of seksuele voorkeur van onze (nieuwe) vrijwilligers en collega's. Wees vooral uzelf. We zijn benieuwd naar uw verhaal, uw ideeën en mening.

Zin om als vrijwilliger PCHulp- en Leren aan Huis senioren wegwijs te maken op de digitale snelweg? Reageer direct op deze kans door uw motivatie te sturen naar pchulp@seniorweb.nl.