



”
Hou nu je kinderen
goed in de gaten

Jacqueline Kleijer Mediapedagoog

CYBERMISDAAD MERENDEEL OUDEREN IS BANG VOOR DIGITAAL BEDROG

Het is moeilijk om online fraude te herkennen

Ook bang voor online fraude? Terecht! Cybercriminaliteit herkennen is een grote uitdaging. Hier wat tips.

Tekst Nancy Ubert

Uit onderzoek van SeniorWeb onder bijna 900 ouderen blijkt dat 71 procent bang is om op het internet bedrogen te worden en dat 11 procent al eens slachtoffer van online oplichterij is geweest.

„Belangrijk is om je bewust te zijn van online fraude”, stelt Saskia Hamminga van SeniorWeb. „De beste regels om in je achterhoofd te houden: klik nooit zomaar op een linkje of bijlage, houd software up to date en deel geen codes of wachtwoorden met anderen. En mocht je een vreemd bericht van een bekende of je bank krijgen, check dan altijd via de gegevens die je al hebt, of dit bericht wel klopt.”

Daniël de Levita, directeur-bestuurder van SeniorWeb: „Uit de resultaten van ons onderzoek is duidelijk op te maken dat voorlichting over online fraude erg belangrijk blijft.” Vandaar dat deze landelijke vereniging deze maand extra veel aandacht aan dit onderwerp besteedt.

Ook de Consumentenbond draagt al jaren bij in de strijd tegen online fraude. Wordvoerder Gerard Spierenburg: „We internet-

ten steeds meer vanaf mobiele apparaten. Die criminelen weten dat natuurlijk ook wel en proberen steeds vaker geld en gegevens via smartphones en tablets buit te maken. Zorg dat je vanaf mobiele apparaten ook veilig kunt internetten.”

Dat doe je onder meer door het besturingssysteem van je apparaat up to date te houden en je telefoon of tablet zo in te stellen dat de apps automatisch worden bijgewerkt. Uiteraard ben je voorzichtig bij gebruik van wifi buitenshuis. Op een website zonder 'https' of 'slotje' bij het webadres loze dan zeker niet in.

Foefje

Zorg ook dat de functie(s) voor verlies en diefstal ingeschakeld staan en probeer deze eens uit. Zo weet je of het foefje ('Vind mijn apparaat', 'Zoek mijn mobiel' of 'Find my iPhone') goed werkt en kun je sneller handelen als het toch fout is gegaan.

Zorg voor online veiligheid. En ga eens een avondje veilig online zoeken naar alle tips en tricks, zoals op www.fraudchelpdesk.nl.

UITGELICHT

Wie bestormt museum om plaatje van Pikachu?

De beelden uit het Van Gogh Museum waren vorige week niet mals: de hal en de museumwinkel staan vol en mensen trekken en duwen aan elkaar. Is Vincent ineens zo populair geworden? Nee, er zijn speciale Pokémon-spulletjes te krijgen en die kunnen wat waard worden.

Pronkstuk is een speciale kaart van Pokémon-mascotte Pikachu in de stijl van één van Van Goghs zelfportretten. Pokémonkaarten kunnen sowieso al veel waard worden en bij een kaart die maar een tijdje te bemachtigen is door bezoekers van het Van Gogh Museum, is een flinke stijging van de waarde gegarandeerd. Scalpers, mensen die gewilde producten opkopen en met een flinke meerprijs doorverkopen, zijn er dan als de kippen bij. De reden dat er überhaupt Pokémon-spullen in het Van Gogh Museum lagen, was een samenwerking tussen het Museum en de Japanse media titaan met de bedoeling om kinderen geïnteresseerd te maken in Van Gogh en om ze iets bij te brengen over de Japanse invloeden in zijn werk. Enthousiaste Pokémon fans konden het werk van Van Gogh bekijken, een bijzondere kaart verdienen en wat leuke spulletjes mee naar huis nemen. Maar alles is nu weg. De tentoonstelling kan wel bekeken



Pikachu geïnspireerd op 'Zelfportret met grijze vilthoed' FOTO THE POKÉMON COMPANY INTERNATIONAL

worden tot en met januari, al moet er vooraf gereserveerd worden.

Marcus Talens (www.xgn.nl)

INTERVIEW JACQUELINE KLEIJER OVER HEFTIG OORLOGSBEELD

'Vraag aan je kind wat het gezien heeft'

De recente beelden uit Israël en de Gazastrook zijn ook voor kinderen zeer heftig om te zien, toch worden ze er vaak mee geconfronteerd. Mediapedagoog Jacqueline Kleijer: „Probeer het doseren, want dit is echt schadelijk voor ze.”

Tekst Merlin Mulder Illustratie GETTY / Mediahuis

Beelden van doodsbangen mensen, gewonden, doden, vaak gefilmd met de telefoon. De sociale media

stromen vol met heftige beelden van de aanval van Hamas op Israël en de bombardementen op de Gazastrook. „Wat het zo heftig maakt, is dat dit nieuws deels ongefilterd te zien is. Je ziet bijvoorbeeld filmpjes van aanvallen, van mensen die vluchten of die worden ontvoerd. Er komt geen redactie tussen, het is één op één doorgezekt. Je kan hierdoor bijvoorbeeld ook mensen in doodsangst horen, of heel nare dingen zien. Dat is voor ons als volwassenen al heel heftig, maar laat staan voor kinderen en jongeren. Ik merk bij mijzelf al hoe heftig dit nieuws is.” Grote kans dat ook jongere kinderen deze vreselijke beelden onder ogen komen, waarschuwt Kleijer. „Kinderen zitten bijvoorbeeld op TikTok, al zijn ze daar nog te jong voor. De beelden zijn te zien op Instagram, waar veel kinderen op zitten. En heftige beelden worden

vaak naar elkaar doorgestuurd via Whatsapp. Je kind ziet vaak meer dan jij denkt. Het is belangrijk om bewust te zijn van de grote informatiestroom die op ons, en op onze kinderen afkomt.”

Durven delen

Ook al adviseren ouders om zo min mogelijk te kijken, kan het gebeuren dat ze content zien die ze niet hadden willen zien. „Zeg daarom: je mag altijd naar mij toe komen om het erover te hebben. Ga niet zeggen van: ik zei toch dat je dit niet mocht zien, maar zorg dat ze altijd alles met je durven delen.” Ze adviseert ouders en verzorgers om met de kinderen in gesprek te gaan over wat ze al gezien hebben. „Hou sowieso je kinderen goed in de gaten, vooral tijdens dit soort heftige gebeurtenissen. Zorg dat je weet wat ze gezien hebben en zorg dat ze dat altijd met je kunnen delen. Wat heb je dan gezien?, is bijvoorbeeld een goede vraag. Check hoe het met ze gaat. Want delen helpt om het te verwerken. Geef kinderen ook als advies om niet al die filmpjes te kijken, omdat die heel heftig zijn. En zeg dat ook volwassenen niet alles bekij-



ken. Ik zou het er niet te lang met ze over hebben, omdat je het dan ook groot en zwaar maakt.”

'Jeugdjournaal'

Volgens Kleijer is het 'Jeugdjournaal' goed om wel te bekijken, als kinderen op de hoogte willen zijn. Omdat die redactie heel zorgvuldig overweegt wat wel en niet getoond wordt.

„Daarnaast worden er vaak andere, luchtige of grappige items tegenover zwaar nieuws gezet, zodat kinderen niet alleen maar ellende te zien krijgen. Als kinderen het spannend vinden om het 'Jeugdjournaal' te zien, kun je het ook als ouder zelf bekijken en ze vervolgens vertellen wat er te zien is. Dan kunnen ze zelf beslissen of ze de uitzending alsnog terug willen

zien.” Het 'Journaal' voor volwassenen kan erg zwaar en heftig voor kinderen en jongeren zijn. „Ook worden daar meer heftige beelden getoond.”

Doseren belangrijk

Doseren is erg belangrijk, adviseert Kleijer. Dus praat ook als volwassene niet constant over de gebeurtenissen met bijvoorbeeld andere volwassenen. „Ga er niet te lang over door thuis, want dan blijft je kind er ook steeds over nadenken. Vooral rond bedtijd wil je niet dat je kind erover gaat malen.” Zorg voor afleiding, tipt ze. „Ga lekker naar buiten, ga iets actief ondernemen met je kinderen. Dat is altijd goed, maar tijdens dit soort heftige gebeurtenissen misschien nog wel meer.”

”
Het met je delen
helpt kinderen
om beelden te
verwerken