

# Transcript De SeniorWeb Podcast

Zegert van der Linde in gesprek met Annet van Betuw

00:00:00

*Zegert van der Linde:* Welkom bij de SeniorWeb podcast. Mijn naam is Zegert van der Linde. Fijn dat u luistert.

00:00:08

*Zegert van der Linde:* De maand maart staat bij SeniorWeb in het teken van veiligheid en privacy. In deze vier podcast afleveringen praat ik met verschillende gasten over dit thema. U krijgt achtergronden, verdieping en praktische tips om veilig online te gaan.

00:00:22

*Zegert van der Linde:* Twitter, LinkedIn, Instagram, Snapchat, Tik Tok, Facebook, Clubhouse. U hoort het al. Deze aflevering gaat over social media. Mijn gast is Annet van Betuw, auteur van het boek "Social media voor senioren". Annet, welkom.

00:00:40

*Annet van Betuw:* Dank je wel.

00:00:42

*Zegert van der Linde:* Gewoon even een heel basic introductie. Als we praten over social media, waar wij hebben we het dan over?

00:00:48

*Annet van Betuw:* Voor senioren gaat het vooral om online media waar je vrienden, familie en hobby's kunt opzoeken. Er zijn er ontzettend veel. In Nederland zijn de belangrijkste: Facebook, WhatsApp, LinkedIn, Snapchat en Tik Tok. Er komen telkens nieuwe bij. Instagram wordt vooral door jongeren gebruikt. Noem maar op. Daar moet je aan denken.

00:01:24

*Zegert van der Linde:* Voordat het opnameapparaat aan ging, hadden wij het over Clubhouse. Dat is de nieuwste aanwinst van het stel. Zullen wij die links laten liggen?

00:01:34

*Annet van Betuw:* Ja. Die krijgt op dit moment veel belangstelling. Daar hoeven wij niet per se op in te gaan.

00:01:38

*Zegert van der Linde:* Wij gaan in op een paar van de grote spelers. Laten wij beginnen met de grootste: Facebook. Je noemde het heel kort, maar waar gebruiken mensen Facebook voor?

00:01:49

*Annet van Betuw:* Facebook wordt vooral gebruikt om vrienden te ontmoeten of familie in het buitenland. Ik ben veel senioren tegengekomen die het zijn gaan gebruiken, omdat hun (klein)kinderen bijvoorbeeld in Australië of in een ander land zijn gaan backpacken. Zij willen dit volgen. Je hoort verhalen van: mijn dochter kreeg wel de foto's en ik niet. Nou, dan ga je toch ook op Facebook. Dat heb ik zo vaak gehoord en dit is vaak de reden van mensen. Gewoon gezellig en leuk. Mensen die er wat langer op zitten, zie je oude vrienden terugvinden. Groepen en pagina's bezoeken gebeurt ook vaak.

00:02:37

*Annet van Betuw:* Ja, het is dan een groep van mensen die een bepaalde gezamenlijke interesse hebben.

00:02:41

*Annet van Betuw:* Ja, gezamenlijke interesses of gezamenlijke hobby's.

00:02:43

*Zegert van der Linde:* Oh ja.

00:02:43

*Annet van Betuw:* Zij ontdekken dat je leuke foto's kan uitwisselen.

00:02:50

*Zegert van der Linde:* Je zegt ontmoeten, maar het is natuurlijk niet dat wij op de koffie gaan bij elkaar.

00:02:54

*Annet van Betuw:* Nee, online ontmoeten. Je kan met mensen chatten. Een voorbeeld op dit moment is: ik woon in

Wageningen en sinds een paar maanden zitten er ransuilen ergens in de tuin vlak bij onze wijk. Op Twitter zag ik het voor het eerst langskomen. Daar zijn mensen naartoe gegaan, je moet stil zijn, omdat je ze anders verjaagd. Het is heel bijzonder. Er is een Facebookpagina.

00:03:27

*Zegert van der Linde:* Wat goed. Zo ontmoet je elkaar dan. Wat je omschrijft, is heel leuk. Facebook kan ook heel erg leuk zijn. Laten wij het niet moeilijker of spannender maken dan het is. Er is wel een maar. Je moet wel een beetje opletten.

00:03:43

*Annet van Betuw:* Ja, dat geldt voor alle social media. Het geldt eigenlijk voor het hele internet. Ik begin mijn workshops met het zeggen dat je moet opletten, omdat alles wat je online plaatst, openbaar is. Ook al denk je dat het niet zo is. Je kunt erachter komen. Als je iets niet wil delen, omdat het privé is, moet je het gewoon niet doen. Dat is stap één. Het geldt ook voor social media. Als je bepaalde foto's niet op Facebook wilt plaatsen, moet je het niet doen. Bepaalde familieleden waarvan wij foto's hebben gemaakt van een uitje willen niet op Facebook of social media. Dan moet je het niet doen. Je moet mensen accepteren.

00:04:36

*Zegert van der Linde:* Het is goed om van tevoren te checken als je foto's hebt van anderen en je die wil delen.

00:04:41

*Annet van Betuw:* Ja, dat sowieso. Er is een verschil met vroeger. Dit heb ik zelf gemerkt. Je maakte foto's van kinderen in het badje. Die plaats ik niet op Facebook. Ik weet niet wie ermee vandoor gaat.

00:04:58

*Zegert van der Linde:* Je kunt op Facebook je profiel een beetje afgeschermd houden. Ik kan dan niet zomaar op je profiel kijken, behalve als wij vrienden zijn. Toch zeg je dan dat die foto's openbaar zijn?

00:05:15

*Annet van Betuw:* Er zijn genoeg mensen die trucs hebben om erachter te komen. Als jij op je Facebook zit, kan ik gewoon even naast je gaan zitten en meekijken. Daarom zeg ik dat je ermee moet oppassen. Je geeft je pincode ook niet. Klik niet op iets wat je niet vertrouwt. Dit moet je ook niet op social media doen. Je moet niet te wantrouwend zijn, maar er gebeurt heel veel wat niet prettig is. Hackers zijn slimmer dan jij en ik samen. Zij willen je gegevens, want zij willen je geld.

00:05:52

*Zegert van der Linde:* Ik heb zelf twee jonge kinderen. Ik plaats soms een familiefoto op Facebook op een afgeschermd account. Willen zij daar dan iets mee? Moet ik ermee stoppen?

00:06:06

*Annet van Betuw:* Als het zo afgeschermd is en je let zelf op, dan kan het natuurlijk geen kwaad. Je moet het realiseren.

00:06:16

*Zegert van der Linde:* Ja.

00:06:16

*Annet van Betuw:* Als ik een update plaats op wat voor social media dan ook, dan wacht ik even met het plaatsen. Ik controleer de spelling. Ik ben zo iemand die 'ik vind' met 'dt' kan schrijven in de snelheid. Ik vraag mij altijd af of ik het wel wil. Ik plaats echt van alles. Ik plaats geen foto's van mijn moeder. Zij is overleden. Zij kende dit niet. In de laatste fase van haar leven zag zij er echt anders uit dan vroeger, dus dat doe ik niet. Dat wil ik niet. Mijn kinderen respecteren dat ook.

00:06:54

*Zegert van der Linde:* Als het over Facebook gaat, gaat het vaak over privacy. Facebook kan je dus volgen als je niet op Facebook.com zit. Hoe zit dat?

00:07:06

*Annet van Betuw:* Je moet lid zijn van Facebook, want anders ben je niet interessant om te volgen. Facebook en vrijwel alle andere sociale media doen het om geld te verdienen. Facebook plaatst advertenties en als je daarop klikt,

verdienen zij daar geld aan. Daarom is het voor ons gratis. Als ik mij aanmeld bij Facebook als vrouw dan krijg ik reclame voor vrouwenschoenen en jij niet. Dat is het principe.

00:07:39

*Zegert van der Linde:* Het is omdat zij weten dat ik geen interesse heb in pumps met een hoge hak.

00:07:44

*Annet van Betuw:* Precies. Zij plaatsen cookies op je computer. Die kun je wel verwijderen, maar zij houden het zelf ook bij.

00:07:54

*Zegert van der Linde:* Cookies zijn kleine bestandjes.

00:07:57

*Annet van Betuw:* Daarmee kunnen zij je volgen. Facebook houdt jouw gegevens bij. Alle social media doen dat. Ik maak er zelf geen illusies over. Je moet er niet verbaasd over zijn. Ik zat van de week iets te zoeken en wat zie ik dan? Ik heb een online abonnement op de Gelderlander en daar komt opeens reclame voor het product dat ik aan het zoeken was.

00:08:29

*Zegert van der Linde:* Ja.

00:08:30

*Annet van Betuw:* Ga ik naar Facebook en dan zie ik ineens reclame voor hetzelfde product. Hoe zij het doen? Ik begrijp het wel een beetje. Je moet wel realiseren dat zij het doen.

00:08:41

*Zegert van der Linde:* Als je gaat zoeken naar treintickets naar Parijs krijg je vervolgens op Facebook reclames voor hotels in Parijs.

00:08:52

*Annet van Betuw:* Ik verwijder zelf reclames. Je moet aangeven waarom, want zij willen de beste reclames aan je laten zien. Zo personaliseren zij de advertenties die je ziet. Wat ik vooral op dit moment zie op Facebook, is een natuurmonument. Dat laat ik staan, want dat vind ik wel aardig. Ik zie dan dat bepaalde vrienden of familie dat hebben geliked.

00:09:19

*Zegert van der Linde:* Zij denken: jij bent bevriend met mensen die natuurmonumenten leuk vinden, dus misschien vind jij het zelf ook interessant.

00:09:25

*Annet van Betuw:* Ja, en zo werkt dat.

00:09:26

*Zegert van der Linde:* Moet ik daar iets mee? Moet ik daar iets aan het doen?

00:09:28

*Annet van Betuw:* Als je dat niet wilt, moet je niet gebruik maken van social media. Wij begonnen met social media. Het is ook leuk. Het vergroot je wereld. Je krijgt oude contacten en nieuwe contacten. Je vindt echt heel veel interessante dingen. Accepteer het dan maar.

00:09:47

*Zegert van der Linde:* Op zich is het niet heel erg dat zij weten dat je geïnteresseerd bent in bijvoorbeeld natuurmonumenten. Is er ook een grens die zij over zouden kunnen gaan?

00:10:01

*Annet van Betuw:* Tik Tok speelt op dit moment. Veel jonge kinderen zitten daarop. De ondergrens is officieel 13 jaar, maar toch zitten er 9- en 10-jarigen op. De ouders zeggen dat zij het in de gaten houden, want het gaat via mijn account. Ik geloof negen van de tien gevallen wel dat het zo is, maar daar zitten juist mensen die iets van die kinderen willen.

00:10:25

*Zegert van der Linde:* Ja.

00:10:25

*Annet van Betuw:* Ik bemoei mij niet met de kleinkinderen.

00:10:36

*Zegert van der Linde:* Het is niet meer jouw zorg.

00:10:47

*Annet van Betuw:* Nee, het is niet mijn zorg. Ik denk wel van hmm.

00:10:47

*Zegert van der Linde:* Heel kort over Tik Tok. Wij gaan daar niet al te diep op in. Het zijn hele korte filmpjes toch?

00:10:47

*Annet van Betuw:* Hele korte filmpjes. Het is geweldig populair. Van de zomer stonden ze ook bij ons in de tuin dansjes te doen voor Tik Tok. Dit klinkt relatief onschuldig. Je ziet de kinderen alle dingen na doen van elkaar. Tik Tok verdient ook ergens zijn geld aan. Het is reclame.

00:11:07

*Zegert van der Linde:* Veel van de reclames zullen zich richten op hele jonge kinderen, want dat zijn de gebruikers van die app. Je kan de vraag stellen of je daar je reclames op moet richten.

00:11:21

*Annet van Betuw:* Moet je doen. Die vraag moet je stellen. Bij alle social media vraag ik mij af wat het verdienmodel is. Als het gratis en voor niks is, dan geloof ik dat niet.

00:11:35

*Zegert van der Linde:* Er moet ergens geld verdiend worden.

00:11:37

*Annet van Betuw:* Is.

00:11:38

*Zegert van der Linde:* Vroeger of later komt er iets.

00:11:39

*Annet van Betuw:* Ja, en dat is ook zo.

00:11:41

*Zegert van der Linde:* Daar is niet per se iets mis mee. Het zijn bedrijven waar mensen werken die hun hypotheek moeten betalen.

00:11:47

*Annet van Betuw:* Ik ben lang genoeg zzp'er geweest. Ik heb met name op Facebook reclame gemaakt om het te proberen en te vertellen tijdens mijn workshop voor mijn boek. Het levert inderdaad likes op. Het boek is aardig verkocht, maar via dat boek kreeg ik werk. Ik ben er helemaal niet vies van, maar je moet goed opletten wat je doet. Ouderen moeten hun gezonde verstand gebruiken. Jongeren hebben het gevoel dat zij er niet intrappen.

00:12:35

*Zegert van der Linde:* Beetje impulsiever soms ook wel.

00:12:36

*Annet van Betuw:* Ja, impulsiever en dat mag ook. Het verschil zie je wel tussen ouderen en jongeren. Jongeren zijn eraan gewend en raken niet zo snel in paniek. Zij hebben het sneller door.

00:12:36

*Zegert van der Linde:* Ik denk vaak bij social media dat als ik het niet tegen mijn buurvrouw zou vertellen dat ik het misschien niet op social media moet zetten.

00:12:52

*Annet van Betuw:* Nou, dat vind ik dus ook.

00:12:54

*Zegert van der Linde:* Dat is misschien wel een soort basisregel.

00:12:56

*Annet van Betuw:* Ja, dat vind ik ook.

00:12:58

*Zegert van der Linde:* We begonnen met Facebook. Facebook is een heel belangrijk bedrijf, want zij hebben nog twee van die hele grote spelers in deze markt: Instagram en WhatsApp.

00:13:08

*Zegert van der Linde:* Even kort beginnen met Instagram. Dat gaat vooral om foto's.

00:13:11

*Annet van Betuw:* Dat gaat vooral om foto's en filmpjes. Het is vooral voor jongeren. Ik ken weinig ouderen die erop zitten of hebben gezeten. Het gaat zo snel. Het is super vluchtig. Als je foto's wil delen dan heb je daar Facebook voor of je stuurt het via WhatsApp. Je gaat Instagrammen, omdat je mensen ziet die je interessant vindt. Dat geldt voor alle social media.

00:13:46

*Annet van Betuw:* Om jongeren te bereiken.

00:13:48

*Zegert van der Linde:* Ja, om jongeren te bereiken.

00:13:48

*Annet van Betuw:* Dat vind ik erg slim.

00:13:51

*Zegert van der Linde:* Laten we Instagram lekker links liggen. WhatsApp is wel echt een hele belangrijke.

00:13:55

*Annet van Betuw:* Dat is na Facebook echt het grootste in Nederland. Misschien zelfs groter dan Facebook. Ik heb het gevolgd. WhatsApp bestond eigenlijk niet toen mijn eerste boek uitkwam. Er waren een aantal herdrukken gemaakt en toen heb ik het herschreven, omdat WhatsApp zo groot werd. Ik heb het prima kunnen volgen. Ik dacht toen: hoe kan dat nou? Het is heel simpel te bedienen. Inmiddels kan je er veel meer mee. Het is wel een reden waarom senioren die moeite hebben met bedienen van knoppen op WhatsApp zijn gegaan. Je kan natuurlijk ook contact met elkaar hebben.

00:14:45

*Zegert van der Linde:* Ik heb het idee dat ik op WhatsApp wat makkelijker privé informatie kan delen dan op Facebook.

00:14:53

*Annet van Betuw:* Dat hoeft niet iedereen te zien. Je kan in een groep dingen delen. In bepaalde groepen waar ik actief in ben, ga je dat niet op Facebook doen. Op Facebook zou je daar een aparte Facebookgroep voor aanmaken. In WhatsApp kan je makkelijk aanklikken met wie je een groep wilt.

00:15:13

*Zegert van der Linde:* Het is super makkelijk om met je familie een aantal leuke foto's te delen. Op Facebook doe je dat niet zo snel.

00:15:21

*Annet van Betuw:* Je moet realiseren dat het weliswaar niet voor alle Facebookgebruikers te zien is, maar voor mensen achter WhatsApp en Facebook wel.

00:15:33

*Annet van Betuw:* En dat is niet erg, want ze mogen er niks meer doen.

00:15:37

*Zegert van der Linde:* Nee, daar zijn wel bepaalde regels aan verbonden.

00:15:39

*Annet van Betuw:* Maar daar geldt ook voor dat als ik privé informatie wil delen, ik dat niet via WhatsApp doe.

00:15:49

*Zegert van der Linde:* Nee, je bankgegevens zet je niet op WhatsApp.

00:15:54

*Annet van Betuw:* Nooit. Die deel ik met mijn boekhouder.

00:15:55

*Zegert van der Linde:* Daar houdt het wel mee op.

00:15:57

*Annet van Betuw:* Toen dat opkwam, ging ik mijn boeken naar de boekhouder brengen. Daar zijn ook goede apps voor gekomen, maar dat zet ik echt niet op de e-mail.

00:16:09

*Zegert van der Linde:* En toch zijn de laatste tijd ook mensen die WhatsApp achter zich laten en naar een andere berichtendienst gaan zoals Signal. Waarom doen zij dat?

00:16:15

*Annet van Betuw:* Juist in verband met die veiligheid. Ik zit er ook op. Ik heb hier en daar ook wat gepolst van doe je er veel mee? Ik doe er zelf weinig mee.

00:16:29

*Annet van Betuw:* Omdat het zo klein is, doen mensen er niks mee. Het is de vraag of het wat wordt. Het kan best zijn dat mensen uit het gevoel van veiligheid het gaan gebruiken.

00:16:41

*Annet van Betuw:* En ik heb nou al wat contacten van mensen die zeggen: nou, laten we maar via Signal doen.

00:16:45

*Zegert van der Linde:* Ja, dus toch wel?

00:16:47

*Annet van Betuw:* Maar of het doorzet? Jongeren vragen zich af waarom zij dat zouden doen, want WhatsApp werkt toch goed?

00:16:58

*Zegert van der Linde:* Moet ik er nog één bij? Ja, ik snap het hoor.

00:17:01

*Annet van Betuw:* Ja, dus ik vind dat wel interessant hoe dat zich ontwikkelt.

00:17:05

*Zegert van der Linde:* In wat voor zin is Signal dan beter of anders dan WhatsApp?

00:17:10

*Annet van Betuw:* Het is eigenlijk hetzelfde als WhatsApp alleen heeft het nu de naam dat het veiliger is, omdat het niet van Facebook is. Dat wacht ik af.

00:17:25

*Zegert van der Linde:* En dan nog een belangrijke speler in dit veld: Twitter, het favoriete medium van oud-president Trump die daar soms twintig berichtjes per dag op deelde. Wat maakt Twitter nou anders dan Facebook, Instagram of WhatsApp?

00:17:39

*Annet van Betuw:* Ja, ik ben nog steeds fan. Ik zit sinds 2009 op Twitter. Het is ontzettend snel. Je krijgt heel veel informatie. Het is leuk en grappig. In het begin vond ik het grappiger dan nu. Ik vind het nu vaak storend, omdat er veel gescholden wordt. Ik erger mij ontzettend aan. Ik wil het niet lezen. Ik ben mensen gaan blokkeren. Dat is iets wat ik nooit deed. Ik ben ook mensen gaan melden bij Twitter als het om doodsb bedreigingen gaat.

00:18:26

*Zegert van der Linde:* Hoe komt het toch dat Twitter daar zo anders in is dan bijvoorbeeld Facebook of Instagram? Daar hoor je zulke berichten eigenlijk nooit.

00:18:31

*Annet van Betuw:* Op Twitter kan je heel makkelijk in contact komen met mensen buiten je eigen bubbel. Dat is meteen het interessante. Ik raad aan dat wanneer je actief bent in de groep om iets te bereiken of informatie wil delen, moet je bij Twitter niet vergeten dat er journalisten en politici op zitten. Kijk bij verkiezingen maar hoe belangrijk Twitter is. Je kan meldingen doen bij de gemeente. Bedrijven zijn ook makkelijk bereikbaar. Iemand van SeniorWeb heeft mij via Twitter benaderd en dat werkt.

00:19:19

*Zegert van der Linde:* Ja, dat is heel leuk, maar ook het nadeel van Twitter. Mensen die niet zoveel leuks in de zin hebben ook bij je kunnen komen.

00:19:30

*Annet van Betuw:* Ja, dat kan. Ik ben zelf niet zo heel interessant. Er gebeuren verschrikkelijke dingen.

00:19:45

*Zegert van der Linde:* Ja, ik denk dat het voor politici soms heel heftig kan zijn om Twitter te openen.

00:19:49

*Annet van Betuw:* Ja, en gelukkig is Twitter daar nu wat alerter op aan het worden. Je moet het vooral zelf doen. Ik probeer het zo te houden dat ik het leuk blijf vinden. Ik ken de algoritmes waarin je gevolgd wordt. Als je een aantal mensen niet volgt, zie hun berichten ook niet meer. Tenzij je een bericht ergens over opent en ze daar tegenkomt.

00:20:21

*Zegert van der Linde:* Ja, die algoritmes is ook nog weer een hele wereld van verschil. Natuurlijk zijn die ook weer heel belangrijk, maar dat is misschien interessant voor een hele andere podcast. Je noemde net al een heel even de bubbel, dat is ook zo een woord dat bij social media hoort. De 'filterbubbel', wat is dat?

00:20:39

*Annet van Betuw:* Dat is juist dat je zoekgedrag gevolgd wordt door een bepaald algoritme waardoor zij zien wie jij leuk vindt en met wie je praat. Je krijgt berichtjes voorgesteld van mensen die dat ook doen. Zo beland je dus in je eigen bubbel.

00:20:59

*Zegert van der Linde:* Een eigen wereld, dus laten we het even bijvoorbeeld politiek maken. Stel, jij volgt veel politici van de PvdA, dan zie je heel veel berichtjes van de PvdA. Twitter kan jou nog meer van die soort berichten laten zien zodat jij op een gegeven moment niks meer ziet van de PVV, de VVD en de ChristenUnie.

00:21:22

*Annet van Betuw:* Dan denk je dat de PvdA gaat groeien en dan komen de verkiezingen en is het wat anders. Zo geldt dat voor allerlei partijen. Het gevaar is vooral dat mensen zich niet realiseren dat ze dus op die manier telkens bepaalde berichten te zien krijgen die heel veel nepnieuws bevatten. Die kunnen dus voor jou waarheid zijn.

00:21:56

*Zegert van der Linde:* Je hoort nooit meer een tegengeluid.

00:21:58

*Annet van Betuw:* Dat is nu aan de hand. Dat is ook wel onderkend, maar dat geldt voor mij precies hetzelfde. Ik zie dat dus minder, omdat ik dat niet wil zien. Ik lees genoeg op allerlei media, maar ik zie bij wijze van spreken het omgekeerde als ik dat niet volg. Ik ken dus inderdaad mensen die tegen mij zeggen: je moet dit eens zien. Het is echt niet waar wat er verteld wordt. Zij geloven heilig in een chip die in het vaccin wordt gepland.

00:22:31

*Zegert van der Linde:* Dan kom je dus bij dat nepnieuws dat zich dus door dit soort bubbels en de snelheid van social media heel snel en makkelijk kan verspreiden. Dat is iets waar je op moet letten.

00:22:41

*Annet van Betuw:* Ja, dat is het gevaar. Ik vind het wel gevaarlijk.

00:22:43

*Zegert van der Linde:* Betekent dus ook dat je gewoon goed op moet letten. Wie volg ik? Misschien af en toe eens iemand volgen die het niet per se eens met je is.

00:22:50

*Annet van Betuw:* Nee, maar dat is natuurlijk altijd interessant. Kijk, dat is op Facebook toch? Ja, ik zit dan in een bepaalde vrienden- en familiegroep en plaats dan allemaal dingen waarvan ik weet dat zij het ook leuk vinden. Op Twitter is het juist het interessante om in discussies te komen of te volgen van mensen die iets anders verkondigen en dat vind ik wel leuk.

00:23:13

*Zegert van der Linde:* Ja, dat kan heel interessant zijn en dan kun je eens een keer iets anders dan een ander wereldbeeld voorschotelen. We hadden het even over jongeren. Die hebben op de één of andere manier toch een ander social media gebruik dan ouderen. Ik kan mij ook voorstellen dat als je ouders of je opa en oma er zitten, dat je denkt: nou dan ga ik wel ergens anders iets doen.

00:23:32

*Annet van Betuw:* Ja, het grappige is dat het heel vaak over Facebook gezegd, maar kleinkinderen vinden het dus heel leuk om met opa en oma dingen te delen.

00:23:43

*Zegert van der Linde:* Ja, dat is waar. Mijn opa en oma zitten op WhatsApp en dat vind ik ook leuk. Even een fotootje appen naar mijn opa en oma.

00:23:49

*Annet van Betuw:* Ik heb ook heel vaak dat als ouderen problemen hadden met het bedienen van knoppen of het begrijpen van dingen dat zij zeiden dat hun dochter of zoon het al heel vaak hebben uitgelegd. Heb je kleinkinderen? Ga daar dan even mee praten. Die hebben een andere ingang en vinden het leuk om te helpen. Heb je geen kleinkinderen? Vraag dan de buurjongen. Die vinden het echt leuk en snappen dat zij het langzamer moeten doen, omdat zij veel sneller zijn.

00:24:20

*Zegert van der Linde:* Als de buurjongen of kleinkind er niet uit komt, heeft SeniorWeb ook altijd veel vrijwilligers beschikbaar die daar graag mee helpen. Als afronding nog één grote overkoepelende vraag. Wat is jouw beste tip als het gaat om het gebruik van social media?

00:24:36

*Annet van Betuw:* Voor senioren is dat voor mij toch altijd: gebruik je gezonde verstand. Als jij een raar gevoel in je buik krijgt bij iets, stop. Als je dat eenmaal beheerst, geniet dan vooral.

00:24:52

*Zegert van der Linde:* Want het is ook vooral heel leuk.

00:24:54

*Annet van Betuw:* Het is vooral leuk. Het vergroot je wereld.

00:24:56

*Zegert van der Linde:* Dank je wel.

00:24:57

*Annet van Betuw:* Graag gedaan.

00:24:58

*Zegert van der Linde:* Dit was de tweede aflevering van de SeniorWeb podcast. U luisterde naar een gesprek met Annet van Betuw over social media. Voor meer informatie kunt u kijken op SeniorWeb.nl en zoeken op social media. Daarnaast vindt u op de site veel informatie over alle verschillende sociale media. Er worden ook de privacy verschillen tussen Signal en WhatsApp uitgelegd. Voor dit laatste zoekt u op de zoekterm 'signal'. Wilt u meer tips en informatie over online veiligheid? Kijk ook dan op [www.seniorweb.nl](http://www.seniorweb.nl) en klik op 'online veiligheid en privacy'. Wilt u de SeniorWeb podcast volgen? Dan kan dat het makkelijkste via een podcast app op uw telefoon. Kijk voor een uitleg op [seniorweb.nl/podcast](http://seniorweb.nl/podcast). Volgende week is er een nieuwe aflevering. Voor nu bedankt voor het luisteren en tot de volgende keer.